

# **PENGADILAN NEGERI MEUREUDU**



**TINDAK LANJUT TERHADAP MONEV  
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
PENGADILAN NEGERI MEUREUDU  
TRIWULAN I TAHUN 2021**

## **I. Kesimpulan hasil survey oleh Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat**

1. Tim Survey menyampaikan kesimpulan hasil survey Indeks Kepuasan Masyarakat sebagai berikut :
  - a. Tim Survey telah melaksanakan survey periode triwulan I dan laporan hasil survey telah disusun. Kuisoner terdiri dari 9 (Sembilan) ruang lingkup sebagaimana ditentukan dalam Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat.
  - b. Sebagai perbandingan dan tolak ukur, tim survey terlebih dahulu menyampaikan hasil survey triwulan I sebagai berikut:
    - Nilai yang dicapai pada triwulan I adalah 93,61 (Sembilan puluh tiga koma enam puluh satu)
    - 3 (tiga) nilai terendah dalam survey triwulan I adalah sebagai berikut, sarana dan prasarana (3,42), biaya/tarif ( 3,45), kompetensi pelaksana (3,61)
  - c. Kuesioner yang terkumpul, dan terisi dengan lengkap sejumlah 33 bendel angket, berdasarkan survey Indeks Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Negeri Meureudu dan hasil analisis data yang telah dilakukan (lihat lampiran) diketahui bahwa survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Pengadilan Negeri Meureudu sebesar 93,61 (Sembilan Puluh Tiga Koma Enam Puluh Satu) berada pada katagori A/Sangat Baik (pada interval 88,31 – 100,00);

## **II. Penyusunan rencana tindak lanjut hasil survey kepuasan masyarakat**

Untuk 3 (tiga) nilai terendah dilakukan tindak lanjut upaya peningkatan sebagai berikut:

### **1. Kompetensi Pelaksana**

Faktor penyebab kompetensi pelaksana masuk kedalam 3 (tiga) nilai terendah antara lain kurangnya pemahaman secara menyeluruh mengenai tupoksi pada pelaksana pelayanan sehingga perlu diadakan pelatihan kepada pelaksana pelayanan yang dimaksud.

### **2. Biaya/Tarif Pelayanan**

Faktor penyebab biaya/tarif masuk kedalam 3 (tiga) nilai terendah antara lain kurangnya sosialisasi mengenai biaya/tarif pelayanan ini, sehingga masyarakat kurang paham adanya biaya/tarif dalam pelayanan yang harus ditanggung oleh pengguna layanan.

Walaupun dalam survey triwulan I ini biaya/tarif masuk dalam kategori baik, sosialisasi terhadap biaya/tarif ini perlu ditingkatkan agar masyarakat lebih paham adanya biaya resmi yang harus ditanggung oleh pemohon/pihak berperkara.

### 3. Sarana dan Prasarana


Faktor penyebab sarana dan prasarana masuk kedalam 3 (tiga) nilai terendah antara lain karena gedung pengadilan masih berstatus pinjam pakai milik pemerintah daerah setempat, sehingga mengalami keterbatasan dalam pelaksanaan kelengkapan sarana dan prasarana di Pengadilan Negeri Meureudu.

Walaupun demikian Pengadilan Negeri Meureudu tetap berusaha menyediakan sarana dan prasarana yang baik demi kenyamanan pengunjung, seperti penambahan ruang tunggu, dsb.

### III. Masukan dan Saran

1. Pimpinan Pengadilan Negeri Meureudu menghimbau agar semua pihak di Pengadilan Negeri Meureudu berkomitmen dan bertanggung jawab dalam pelaksanaan pemberian pelayanan yang lebih baik lagi kepada masyarakat, sehingga nantinya hasil survey bisa mencapai sasaran mutu yang telah ditetapkan atau bisa melebihi sasaran mutu tersebut.
2. Agar seluruh aparatur Pengadilan Negeri Meureudu terus meningkatkan etos kerja, kerjasama dan terus bersemangat agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat secara professional dan berintegritas.

**Meureudu, 19 April 2021**

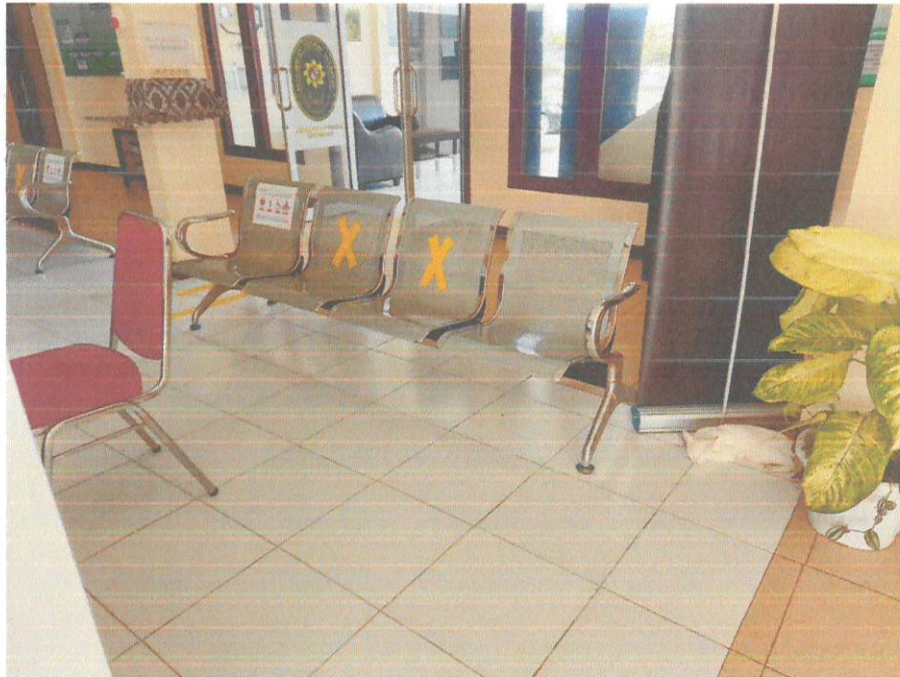
**Ketua Tim Survey**  
  
**Zufikaruddin, S.H.**



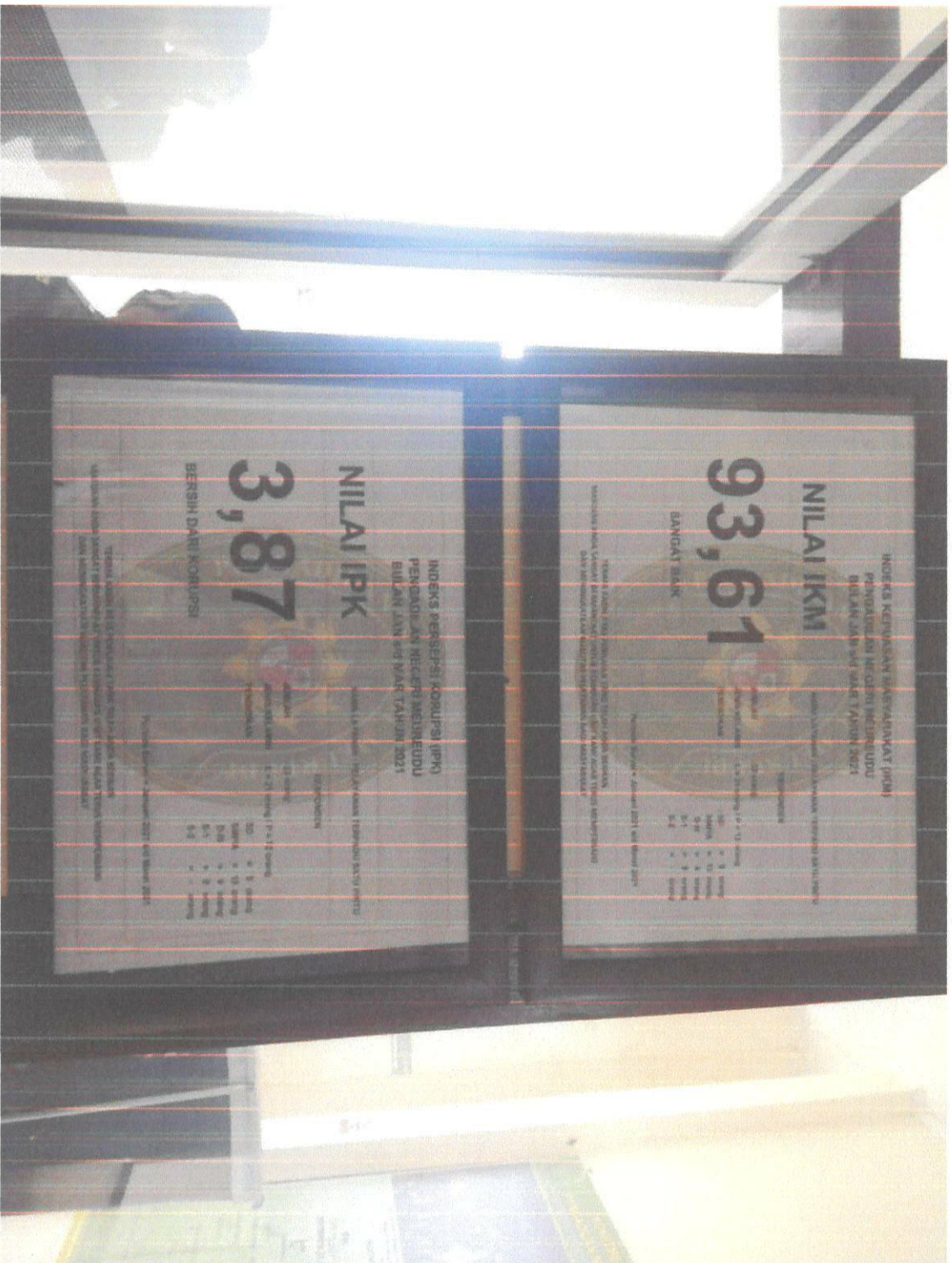




3. Penambahan Ruang Tunggu untuk menambah kenyamanan pengunjung



84.6 hasil survey telah dipublikasikan lewat website dan ruang PTSP





4.6 Hasil survey persepsi korupsi sudah terpublikasi

The screenshot shows a mobile browser interface with the following content:

- News Articles:**
  - Pembukaan Rapat Paripurna II Tahun 2021**: Ketua Pengabdian Negeri Meureudu Banak Dery Syahputra, S.H., M.H. Menghadiri Pembukaan Rapat Paripurna II Tahun 2021 terhadap Penyusunan Rancangan Peraturan Kabupaten [...] (Date: April 5, 2021)
  - PENGANTAR ALIH TUGAS HAKIM IBU NURUL HIKMAH, S.H., M.H.**: Meureudu, 26 Maret 2021 Pengabdian Negeri Meureudu Jumat Tanggal 26 Maret 2021 mengadakan acara Pengantar Alih Tugas Hakim Ibu Nurul Hikmah, S.H., M.H. sebelumnya sebagai Hakim [...] (Date: March 18, 2021)
  - IKAHI CABANG MEUREUDU MENGIKUTI HARI ULANG TAHUN IKAHI KE-68 SECARA VIRTUAL.**: Meureudu, Kamis, 18 Maret 2021, Dalam rangka Peringatan Hari Ulang [...] (Date: March 18, 2021)
- Survey Result:**
  - SURVEY INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK)**
  - SI SURVEY** (Logo)
  - 3.924** (Score)
  - INOVASI DAN AKSI PERUBAHAN**
  - STRAGA**: Sistem Informasi Surat Tugas Pengabdian Negeri Meureudu
  - SIPANDU**: Whastapp Asisten - Sistem Informasi pada Pengabdian Negeri Meureudu