

PENGADILAN NEGERI MEUREUDU



**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI
PADA PENGADILAN NEGERI MEUREUDU
TRIWULAN I TAHUN 2022**

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN NEGERI MEUREUDU
TRIWULAN I TAHUN 2022**

A. Latar Belakang

Dalam rangka Reformasi Birokrasi di lingkungan Pengadilan Negeri Meureudu serta percepatan pencapaian Visi dan Misi Mahkamah Agung Republik Indonesia, maka perlu dilaksanakan intruksi Bapak Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia tentang Standar Akreditasi Lembaga Peradilan.

Pengadilan Negeri Meureudu telah melaksanakan proses Akreditasi Penjaminan Mutu Pengadilan Negeri Meureudu Nomor: 388/KPN Mrn/SK/1/2021 Tanggal 26 Januari 2021 tentang Perubahan Pembentukan Tim Akreditasi Penjaminan Mutu pada Pengadilan Negeri Meureudu.

B. Dasar Hukum

1. PERMENPAN No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

C. Hasil Monitoring dan Evaluasi

Bahwa berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi tim survey, ditemukan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- a. Tim Survey telah melaksanakan Survey Persepsi Anti Korupsi berupa survey dengan menggunakan aplikasi SiSuper pada periode triwulan I (1 Januari sampai 31 Maret) di Pengadilan Negeri Meureudu, dengan responden yakni pengguna layanan Pengadilan.
- b. Target nilai/sasaran mutu yang ditetapkan dalam survey Triwulan I ini adalah 85% (Delapan Puluh Lima Persen);
- c. Kuesioner yang terisi dengan lengkap pada aplikasi SiSuper sejumlah 67 Kuesioner, berdasarkan Survey Persepsi Anti Korupsi di Pengadilan Negeri Meureudu dan hasil analisis data yang telah dilakukan diketahui bahwa Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Pengadilan Negeri Meureudu sebesar 3.99 (tiga koma Sembilan puluh sembilan) berada pada kategori A/Sangat Baik (pada interval 3,26 – 4,00);
- d. Nilai terendah hasil Survey Persepsi Anti Korupsi Triwulan I adalah sebagaimana tersebut di bawah ini

NILAI TERENDAH

Urutan	Ruang Lingkup	Nilai
1	Hadiah	3,955
2	Percaloan	3,985
3	Transparansi Tarif/Biaya	3,985

Pada dasarnya 3 (tiga) unsur terendah hasil Survey Persepsi Anti Korupsi yang diperoleh Pengadilan Negeri Meureudu masih masuk dalam kategori A (Sangat Baik), namun demikian tetap perlu diadakan evaluasi/tindak lanjut terhadap 3 (tiga) unsur terendah yang dimaksud dengan cara :

1. Hadiah

Faktor penyebab Hadiah masuk kedalam 3 (tiga) nilai terendah antara lain karena masyarakat menilai masih ada petugas layanan pada Pengadilan Negeri Meureudu yang menerima tanda terima kasih dari pengguna layanan. Untuk itu pimpinan telah memasang CCTV pada lobi PTSP agar dapat memantau petugas layanan dalam memberikan layanan kepada masyarakat. Dan kepada petugas layanan selalu diingatkan untuk tidak menerima tanda terima kasih dalam bentuk apapun dari pengguna layanan.

2. Percaloan

Faktor penyebab Percaloan masuk kedalam 3 (tiga) nilai terendah antara lain karena kurangnya sosialisasi informasi layanan, baik jenis layanan maupun biaya perkara yang berlaku pada Pengadilan Negeri Meureudu kepada pengguna layanan. Oleh karena itu kepada petugas diharapkan selalu mengedukasi pengguna layanan mengenai jenis layanan yang ada baik secara lisan, melalui media website, banner, dll;

3. Transparansi Tarif / Biaya

Faktor penyebab Transparansi Tarif/Biaya masuk kedalam 3 (tiga) nilai terendah antara lain karena kurangnya sosialisasi biaya/tarif layanan yang berlaku pada Pengadilan Negeri Meureudu kepada pengguna layanan. Oleh karena itu kepada petugas diharapkan selalu mengedukasi pengguna layanan mengenai biaya/tarif yang berlaku baik secara lisan, melalui media website, banner, dll..

D. Rekomendasi

1. Pimpinan Pengadilan Negeri Meureudu menghimbau agar semua pihak di Pengadilan Negeri Meureudu berkomitmen dan bertanggung jawab dalam pelaksanaan pemberian pelayanan yang lebih baik lagi kepada masyarakat,

sehingga nantinya hasil survey bisa mencapai sasaran mutu yang telah ditetapkan atau bisa melebihi sasaran mutu tersebut.

2. Agar seluruh aparaturnya Pengadilan Negeri Meureudu terus meningkatkan etos kerja, kerjasama dan terus bersemangat agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat secara profesional dan berintegritas.

Meureudu, 4 April 2022
Ketua Tim Survey
Pengadilan Negeri Meureudu



MAWARDI, S.H.