

INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK)
PENGADILAN NEGERI MEUREUDU
BULAN 1 OKTOBER s/d 31 DESEMBER TAHUN 2025



NAMA LAYANAN : PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

RESPONDEN

JUMLAH	: 30 RESPONDEN
JENIS KELAMIN	: L = 25 orang / P = 5 orang
PENDIDIKAN	: SD = 0 Orang
	SMP = 0 Orang
	SMA = 8 Orang
	D-I/II/III = 2 Orang
	S-1 = 19 Orang
	S-2 = 1 Orang
	S-3 = 0 Orang

Periode Survey = OKT s/d DES 2025

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|---|-------|
| 1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku? | 4,000 |
| 2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ? | 4,000 |
| 3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ? | 4000 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Manipulasi Peraturan

Berdasarkan hasil responden indikator Manipulasi Peraturan merupakan salah satu unsur yang harus diperbaiki. Bahwa terhadap indikator tersebut, tentunya ada responden yang tidak puas akan pelayanan yang diberikan khususnya mengenai informasi tentang peraturan. Padahal untuk menerima suatu layanan pengguna layanan harus mematuhi semua peraturan terkait serta juga SOP yang ada. Oleh karena itu petugas layanan memberikan edukasi serta penjelasan yang baik kepada pengguna layanan bahwa untuk menerima suatu layanan harus memenuhi standar layanan. Untuk itu pengguna layanan dapat melihat dan membaca standar pelayanan yang terdapat pada website Pengadilan Negeri Meureudu, apabila tidak sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan, penerima layanan dapat mengadukan pada petugas pengaduan yang tersedia pada bagian hukum;

2. Penyalahgunaan Jabatan

Faktor penyebab Penyalahgunaan jabatan masuk kedalam 3 (tiga) nilai terendah antara lain karena masyarakat menilai masih ada petugas layanan yang meminta imbalan atau hadiah tertentu. Oleh karena itu untuk mencegah atau mengurangi adanya penyalahgunaan jabatan oleh petugas layanan di pengadilan telah banyak pelayanan yang dapat digunakan secara online, sehingga penerima layanan dapat melihat atau mengetahui system pelayanan yang dibutuhkan, penerima layanan juga dapat mengisi data secara online tanpa harus datang ke Pengadilan apabila persyaratannya telah terpenuhi sesuai aplikasi yang tersedia.

3. Percaloan

Faktor penyebab Percaloan masuk kedalam 3 (tiga) nilai terendah antara lain karena masyarakat masih mendapatkan orang lain yang mengaku sebagai pegawai atau petugas layanan di Pengadilan yang dapat membantu pengurusan perkara, oleh karena itu Petugas layanan selalu teliti dan harus mencari tahu apakah yang menerima layanan benar benar petugas layanan atau orang lain yang disuruh oleh penerima layanan. Untuk itu petugas layanan terus menghimbau kepada masyarakat penerima layanan agar dapat berhadapan langsung dengan petugas layanan untuk menerima layanan sehingga tidak dimanfaatkan oleh orang-orang tertentu yang mengambil keuntungan dari penerima layanan ataupun penerima layanan dapat mengisi data secara online yang aplikasinya telah tersedia di Pengadilan Negeri Meureudu. Contohnya aplikasi ecourt, aplikasi eraterang, dll;

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PENGADILAN NEGERI MEUREUDU
BULAN 1 OKTOBER s/d 31 DESEMBER TAHUN 2025

NAMA LAYANAN : PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

RESPONDEN

JUMLAH : 30 Responden

JENIS KELAMIN : L = 24 orang / P = 6 orang

PENDIDIKAN :

SD	= 0 Orang
SMP	= 0 Orang
SMA	= 7 Orang
D-I/II/III	= 2 Orang
S-1	= 19 Orang
S-2	= 2 Orang
S-3	= 0 Orang

99,9%

NILAI IKM

4,00
(99,91)

SANGAT BAIK

Periode Survey = OKT s/d DES 2025

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ? 3,967
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? 4,000
3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? 4,000

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Biaya/Tarif

Faktor penyebab biaya tarif masuk kedalam 3 (tiga) nilai terendah antara lain kurangnya pemahaman pengguna layanan mengenai biaya/tarif yang ditarik dari setiap pengguna layanan akan layanan yang diperoleh. Pengadilan Negeri Meureudu telah menyediakan informasi mengenai berapa besaran biaya yang ditarik dalam suatu layanan. Hal ini diharapkan memberikan pengertian kepada pengguna layanan akan layanan yang dikenai biaya, serta petugas PTSP juga memberikan pemahaman serta menjelaskan bahwa dalam suatu layanan ada biaya yang ditarik sesuai dengan ketentuan dan SOP yang berlaku..

2. Persyaratan

Faktor penyebab Persyaratan masuk kedalam 3 (tiga) nilai terendah antara lain karena masyarakat pengguna layanan merasakan persyaratan untuk mendapatkan layanan tidak mudah baik teknis maupun administrasi oleh karena itu Petugas layanan telah menjelaskan bahwa sekarang system di Pengadilan telah dijalankan secara online, yang mana penerima layanan dapat membuka aplikasi yang disediakan sesuai kebutuhan dan dapat mengisi data dan syarat yang telah ditentukan didalam aplikasi. Hal ini dapat memudahkan penerima layanan karena dapat diisi oleh penerima layanan dimana saja dan kapan saja, yang nantinya akan ditindaklanjuti oleh para petugas layanan dan hasilnya juga disampaikan secara online contohnya ada aplikasi ecourt untuk pengajuan perkara secara perdata, aplikasi eraterang untuk pengajuan surat keterangan, aplikasi eberpadu untuk mengajukan izin besuk, dll;

3. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan

Faktor penyebab sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan masuk kedalam 3 (tiga) nilai terendah antara lain karena kurangnya pemahaman bagi pengguna layanan terhadap sistem, mekanisme dan prosedur layanan yang berlaku pada Pengadilan Negeri Meureudu, sehingga terkadang pengguna layanan menjadi tidak paham terkait prosedur layanan yang akan digunakan. Oleh karena itu diharapkan kepada petugas pelayanan memberikan edukasi bagi pengguna layanan di Pengadilan Negeri Meureudu baik secara lisan ataupun melalui media website. Brosur, dsb. Agar pengguna layanan di Pengadilan Negeri Meureudu mendapatkan informasi dan paham terkait prosedur layanan yang akan digunakan.