



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI MEUREUDU

Komplek Perkantoran Pemerintahan Pidie Jaya cut Trieng-meureudu, NAD 24186 KAB. PIDIE JAYA
ACEH

<http://pn-meureudu.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Periode: 1 April 2026 s/d 30 Juni 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI INDEKS BERJALAN

4,00 / 99,94 %

JUMLAH

47 RESPONDEN

GENDER

Laki-Laki : **33** org

Perempuan : **14** org

PENDIDIKAN

Tidak/Belum Sekolah : **0** org

Diploma 2 : **2** org

SD : **0** org

Diploma 3 : **4** org

SMP : **5** org

Sarjana S1 : **25** org

SMU : **7** org

Magister S2 : **3** org

Diploma 1 : **0** org

Doktor S3 : **1** org

PEKERJAAN

PNS : **10** org

Wiraswasta : **1** org

TNI : **0** org

Wirausaha : **0** org

Polri : **1** org

Tenaga Kontrak : **0** org

Lainnya : **35** org

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

- | | |
|--|-------------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? | 3.98 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ? | 4.00 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang laman pengaduan pengguna pelayanan ? | 4.00 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

1. Perilaku Pelaksana Faktor penyebab perilaku pelaksana masuk kedalam 3 (tiga) nilai terendah yang mana pada pelaksanaannya petugas layanan telah melakukan tugasnya dengan baik, namun untuk itu perlu dilakukan pelatihan secara berkala kepada petugas layanan untuk menambah ilmu maupun kecakapan dalam menghadapi pengguna layanan sehingga memudahkan petugas pelayanan dalam menyampaikan informasi maupun layanannya kepada penerima layanan. Di Pengadilan Negeri Meureudu briefing setiap hari dilakukan kepada Petugas PTSP oleh para Panmud maupun Kasubbag untuk dapat mengingatkan kembali tentang standar pelayanan; 2. Sarana dan Prasarana Faktor penyebab sarana dan prasarana masuk kedalam 3 (tiga) nilai terendah antara lain karena gedung pengadilan masih belum menyediakan guiding blok untuk penerima layanan disabilitas, namun sampai dengan saat ini Pelaksana layanan berusaha menyediakan sarana dan prasarana bahkan untuk pengguna layanan disabilitas; 3. Penanganan Pengaduan Faktor penyebab penanganan pengaduan masuk kedalam 3 (tiga) nilai terendah pada prinsipnya telah berjalan dengan baik, namun diharapkan kepada petugas pelayanan memberikan edukasi bagi pengguna layanan di Pengadilan Negeri Meureudu baik secara lisan ataupun melalui media website. Brosur, dsb. Agar pengguna layanan di Pengadilan Negeri Meureudu mendapatkan informasi dan paham terkait prosedur layanan yang akan digunakan.

13 Juli 2026

Ketua Pengadilan

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.