

PENGADILAN NEGERI MEUREUDU



**TINDAK LANJUT ATAS HASIL LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI MEUREUDU
TRIWULAN II TAHUN 2026**

**TINDAK LANJUT ATAS HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PADA
PENGADILAN NEGERI MEUREUDU
PERIODE APRIL S/D JUNI TAHUN 2026**

A. LATAR BELAKANG

Berdasarkan hasil survey kepuasan masyarakat yang telah dilakukan oleh satuan kerja Pengadilan Negeri Meureudu untuk Triwulan II tahun 2026 terhadap 44 (empat puluh empat) responden dari pengguna layanan Pengadilan Negeri Meureudu dan memperoleh hasil survey kepuasan masyarakat **4.00 (100%)** atau masuk pada kategori **Sangat Baik**.

Hasil survey kepuasan masyarakat tersebut merupakan komposit dari 9 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

No.	Ruang Lingkup	Rata-rata Skor	Kategori	Peringkat
1.	Persyaratan	4.000	Sangat Baik	3
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	4.000	Sangat Baik	4
3.	Waktu Penyelesaian	4.000	Sangat Baik	1
4.	Biaya / Tarif	4.000	Sangat Baik	2
5.	Produk, Spesifikasi Jenis Pelayanan	4.000	Sangat Baik	5
6.	Kompetensi Pelaksana	4.000	Sangat Baik	6
7.	Perilaku Pelaksana	4.000	Sangat Baik	7
8.	Sarana dan Prasarana	4.000	Sangat Baik	8
9.	Penanganan Pengaduan	4.000	Sangat Baik	9

Akan tetapi dari indeks di atas, terdapat 3 (tiga) indikator survey kepuasan masyarakat yang bernilai rendah dan perlu ditindaklanjuti, yaitu :

1. Perilaku Pelaksana dengan indeks, 4.000
2. Sarana dan Prasarana dengan indeks 4.000
3. Penanganan Pengaduan dengan indeks 4.000

B. TINDAK LANJUT

Terhadap 3 (tiga) unsur terendah:

Terhadap 3 (tiga) unsur terendah hasil survey Indeks Kepuasan Masyarakat yang diperoleh Pengadilan Negeri Meureudu semuanya masih masuk dalam kategori A (Sangat Baik), namun tetap perlu diadakan evaluasi/tindak lanjut terhadap 3 (tiga) unsur terendah yang dimaksud dengan cara :

1. Perilaku Pelaksana

Faktor penyebab perilaku pelaksana masuk kedalam 3 (tiga) nilai terendah yang mana pada pelaksanaannya petugas layanan telah melakukan tugasnya dengan baik, namun untuk itu perlu dilakukan pelatihan secara berkala kepada petugas layanan untuk menambah ilmu maupun kecakapan dalam menghadapi pengguna layanan sehingga memudahkan petugas pelayanan dalam menyampaikan informasi maupun layanannya kepada penerima layanan. Di Pengadilan Negeri Meureudu briefing setiap hari dilakukan kepada Petugas PTSP oleh para Panmud maupun Kasubbag untuk dapat mengingatkan kembali tentang standar pelayanan;

2. Sarana dan Prasarana

Faktor penyebab sarana dan prasarana masuk kedalam 3 (tiga) nilai terendah antara lain karena gedung pengadilan masih belum menyediakan guiding blok untuk penerima layanan disabilitas, namun sampai dengan saat ini Pelaksana layanan berusaha menyediakan sarana dan prasarana bahkan untuk pengguna layanan disabilitas;

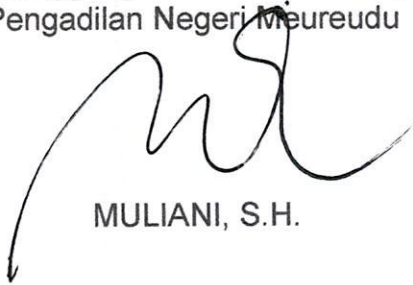
3. Penanganan Pengaduan

Faktor penyebab penanganan pengaduan masuk kedalam 3 (tiga) nilai terendah pada prinsipnya telah berjalan dengan baik, namun diharapkan kepada petugas pelayanan memberikan edukasi bagi pengguna layanan di Pengadilan Negeri Meureudu baik secara lisan ataupun melalui media website. Brosur, dsb. Agar pengguna layanan di Pengadilan Negeri Meureudu mendapatkan informasi dan paham terkait prosedur layanan yang akan digunakan.

Demikian dibuat tindak lanjut terhadap hasil laporan survey Kepuasan Masyarakat periode April s/d Juni 2026.

Mengetahui,

Penanggung Jawab Tim Survey
Pengadilan Negeri Meureudu



MULIANI, S.H.

Meureudu, 30 Juni 2026

Ketua Tim Survey,



SHINTA MIRANDA SORAYA, SH.